

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 supportroomぱある

公表日 R7年 2月 14日

利用児童数

19

回収数

16

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11		1	4	・実際みていないので分からないが子 の話を聞く限り適切かと ・手厚く対応していただいていると思 います	・ご意見ありがとうございます。定員 に対しての必要職員数に加えて、複 数の職員を加配配置しております。曜 日によって職員配置に変化はありま すが、支援のベースとなる職員はそ れぞれの建物にしているようにして おります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構 造化された環境になっていると思い ますか。また、事業所の設備等は、障 害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされ ていると思いますか。	11	1		4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ご せる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空 間となっていると思いますか。	14			2	・子供の様子に合わせて環境を変え て頂いており、心地よく過ごせてい ます	・ご意見ありがとうございます。 今後もご様子に合わせた支援をおこ なっております。
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、こ どもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	9	6		1	・時間が短いので専門性がどこま で求められるか分からない	・ご意見ありがとうございます。日々 のミーティングや会議等で特性の理 解や方針を確認して支援しています。 今後も日々の研鑽を元に、専門性 のある支援を出来るように心がけて 参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラ ムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	9	3		4	・長期の時などは考えて頂いている のが分かりやすい	支援プログラムの公表は令和7年3 月を予定しております。後ほどご 案内いたしますので、ご確認ください。
	7 子どものことを十分理解し、こ どもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画（個別支援計画） が作成されていると思いますか。	14	1		1		
	8 放課後等デイサービス計画には、 放課後等デイサービスガイドライン の「放課後等デイサービスの提供す べき支援」の「本人支援」、「家 族支援」、「移行支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その上で、 具体的な支援内容が設定されてい ると思いますか。	12	2		2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿 った支援が行われていると思います か。	12	2		2		
	10 事業所の活動プログラムが固定 化されないよう工夫されていると思 いますか。	8	4		3		
	11 放課後児童クラブや児童館との 交流や、地域の他の子どもと活動 する機会がありますか。	2	1	7	6	・交流を望んでいない	・ご意見ありがとうございます。 それぞれの子どもさんに合わせた 活動をしていきます。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運 営規程、支援プログラム、利用者 負担等について丁寧な説明があり ましたか。	14	1		1		
	13 「放課後等デイサービス計画」 を示しながら、支援内容の説明が なされましたか。	13		2	1		
	14 事業所では、家族に対して家 族支援プログラム(ペアレント・ トレーニング等)や家族等も参加 できる研修会や情報提供の機会等 が行われていますか。	5	4	5	2	・保護者が受けられる研修など がある際に情報を頂ければありが たいです	・ご意見ありがとうございます。 情報の提供について検討してまい ります。
	15 日頃から子どもの状況を保護 者と伝え合い、子どもの健康や発 達の状況について共通理解ができて いると思いますか。	13	2	1		・都度、丁寧に伝えていただい ています	・ご意見ありがとうございます。 安心していただけるよう努めてま いります。
	16 定期的に、面談や子育てに 関する助言等の支援が行われてい ますか。	9	5	2			
	17 事業所の職員から共感的に 支援をされていると思いますか。	12	2	1	1		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	4	2	・親子交流の場を設けていただきました ・保護者同士での交流、お話しできるような機会があればいいとおもいます ・交流会がとても楽しかったです	・ご意見ありがとうございます。今後もいただいたご意見を参考に、交流の機会を設けていくことを検討しております。私たちも子どもたちのいつもと違う表情、また変わらない姿など見ることが出来まして、楽しい時間を過ごさせていただきました。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	4		2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	4				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	5	4	1	・活動や行事など通信や写真などで見る事が出来ればいいと思っています	・ご意見ありがとうございます。皆さんに見ていただけるよう検討、準備できれば、と考えております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1		2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	3	1	4	・避難訓練は実施されているがマニュアルがあるかは分からない	・ご意見ありがとうございます。各マニュアル策定および周知をしていますが、内容説明については不十分です。今後の課題として検討してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	4	1	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		3		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				・子供だけでなく私達保護者も安心して預けられています	・ご意見ありがとうございます。変わらず安心してご利用いただけるよう、努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16				・大変楽しみにしています	・ご意見ありがとうございます。子どもさんたちの力を、楽しい時間の中で伸ばせるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	1		・いつも子供のペースに合わせた支援をしていただき、ありがとうございます ・家族では気付けない所も報告してくださったり気にかけて下さったりし、とても助けられています	・ご意見ありがとうございます。それぞれの子どもさんに合わせた支援を出来るよう、またご様子を共有できるよう努めてまいります。